

POLÍTICA DE CALIDAD

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

N.º EDICIÓN	Fecha	Naturaleza de la Revisión
00	24/02/2022	Edición inicial
00	20/5/2023	Revisión sin cambios
00	22/04/2024	Revisión sin cambios
01	14/02/2025	Adecuación al Sistema de Gestión de Calidad

ELABORADO

Responsable de SGC

REVISADO

Responsable de SGC

APROBADO

Dirección

Yasmina Freire

Yasmina Freire

Manuel José Campo

ÍNDICE

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO	1
ÍNDICE	2
ALCANCE.....	3
PROPÓSITO.....	3
POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD.....	4

INTERNO

ALCANCE

El alcance del sistema de gestión de la **calidad** del CENTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR NEXT SL (de ahora en adelante CES NEXT) da soporte a las actividades de:

- CURSOS DE FORMACIÓN DE CICLOS FORMATIVOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL (REGLADA)
- FORMACIÓN NO REGLADA PRIVADA
- FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO (OCUPACIONAL Y CONTINUA) PARA DESEMPLEADOS Y OCUPADOS.

El alcance del sistema de gestión de **CES NEXT** da soporte a las actividades de LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE DAN SOPORTE A LA GESTIÓN E IMPARTICIÓN DE CURSOS DE FORMACIÓN DE CICLOS FORMATIVOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL (REGLADA), FORMACIÓN NO REGLADA PRIVADA Y FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO (OCUPACIONAL Y CONTINUA) PARA DESEMPLEADOS Y OCUPADOS en los centros de:

- CALLE ALSASUA, 16 PISO: 2. CP.: 28023. (MADRID)
- Sierra de Tortejada, 4. Cp.: 28031. (MADRID)

PROPÓSITO

El Centro de Educación Superior Next, centro adscrito a la Universitat de Lleida, ofrece programas formativos en las áreas de Comunicación y Marketing, siempre desde una perspectiva internacional que permita dotar a los graduados universitarios y a profesionales con una larga trayectoria de trabajo de unos conocimientos, competencias y habilidades que les permitan alcanzar la excelencia en el complejo mundo laboral. Por este motivo, el equipo docente de cada máster está formado por un equipo de expertos en la materia.

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La Dirección del CENTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR NEXT (de ahora en adelante CES NEXT), en su compromiso para la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, según las Normas UNE-EN ISO 9001, establece como fundamental, definir una Política que sea adecuada a sus intenciones, horizontes empresariales y estructuras, de acuerdo con el alcance especificado.

Para ello, **CES NEXT** establece los siguientes compromisos:

En **general**:

- Mejora continua del desempeño tanto de los sistemas de gestión como del resultado a obtener.
- Mejora de la eficacia de los sistemas.
- Actualización y cumplimiento del marco legal y de los requisitos propios y específicos que nos puedan poner tanto nuestros clientes como los proveedores y personas implicadas.
- Mantener un alto nivel de cualificación y talento para poder ser eficaces y eficientes en los procesos.
- Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con todas las partes interesadas, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas.
- Se adoptarán las medidas necesarias para que todo el personal de **CES NEXT** sea conocedor de esta política. Difundiéndose también ésta a los proveedores y colaboradores, estando además a disposición del público a través de la página web.

En **calidad**:

- Satisfacción plena de nuestros clientes consiguiendo un alto nivel de respuesta y valoración en las encuestas.
- Cumplimiento de los objetivos de los proyectos de consultoría y oficina técnica que desarrollamos obteniendo altos grados de satisfacción y fidelización.
- Minimización de riesgos de calidad y control de los riesgos asociados al fallo.

En Madrid, a 14 de febrero de 2025

Firmado: La Dirección